

Personvernerklæring

Om oss

Curacom AS er en bedrift etablert i 2010 som primært arbeider mot profesjonelle kunder som bedrifter og offentlige virksomheter. Vi retter ikke vår virksomhet mot privatpersoner, men vi registrerer allikevel personopplysninger om enkeltpersoner i kraft av deres rolle som kontaktperson hos kontakter, kunder og leverandører.

Foretaksnr. : 9963790403

Telefon : 66 81 35 90

Adresse : Kleverveien 6, 1540 Vestby

Epost : post@curacom.no

Registrering av personopplysninger

Vi kan registrere personopplysninger når du gjør en henvendelse til oss, enten det skjer via telefon, vår hjemmeside, på epost eller du benytter vår nettbutikk. Opplysningene som registreres er nødvendig for at vi skal kunne verifisere hvem du er, at du representerer virksomheten du oppgir, samt for å kunne besvare din henvendelse. Opplysningene du oppgir er kun til internt bruk hos oss og deles ikke med andre. Personopplysninger sikres for å hindre at de brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Hva vi registrerer

Dersom din henvendelse er av generell art og ikke krever noe skriftlig svar fra oss registreres ingen informasjon. Dersom henvendelsen krever en handling eller et skriftlig svar registreres informasjon som kreves for at vi skal kunne svare deg. Dette gjelder f.eks. hvilken virksomhet du tilhører, stilling/tittel, telefonnummer og epostadresse.

I tillegg registreres juridisk informasjon om virksomheten du representerer (foretaksnummer, telefonnummer, firmaepost, adresser, etc.). Du registreres som kontaktperson med kontaktinformasjon, samt med informasjon om henvendelsen og svaret vi gir. Opplysningene som registreres hentes fra din henvendelse, samt fra Foretaksregisteret i Brønnøysund og DIFI's register for mottakere i ELMA.

Vi registrerer ikke personnummer eller noen annen form for sensitive personopplysninger om enkeltpersoner.

Hva vi bruker opplysningene til

Opplysningene vi registrerer benyttes kun internt hos oss slik at vi kan drive en lovlig virksomhet, samt besvare henvendelser. For kontaktpersoner hos kunder og leverandører benyttes opplysningene til å kunne besvare henvendelser, utføre ordre og bestillinger, samt til å gi god og effektiv support og service.

Hvor lenge oppbevares personopplysningene

Personopplysninger oppbevares så lenge vi har en juridisk forpliktelse overfor virksomheten du representerer, samt så lenge det kreves for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser iht. inngåtte avtaler og lovverket.

Samtykke

Du gir ditt samtykke til at vi registrerer personopplysninger om deg når du sender en henvendelse til oss via kontaktskjema på vår hjemmeside eller ved å sende en skriftlig henvendelse via epost eller brev. Dersom du henvender deg til oss via telefon og henvendelsen fordrer et skriftlig svar vil du bli spurt om å oppgi din epostadresse. Ved å oppgi denne samtykker du også til at vi registrerer personopplysninger om deg.

Hva er dine rettigheter

Du har rett til fullt innsyn i hvilke opplysninger vi har registrert om deg, og til å be om at disse endres eller slettes («retten til å bli glemt»). Du har også rett til å klage til datatilsynet vedrørende vår behandling av dine personopplysninger.

Curacom som databehandler og behandlingsansvarlig

Vi tilbyr flere tjenester til våre kunder som innebærer at personopplysninger kan bli lagret hos underleverandører. Vi forplikter oss da til å sikre og behandle opplysningene som om de var lagret hos oss, noe som gjøres via databehandleravtaler og ordninger som Privacy Shield.

Endringer i denne erklæringen

Denne erklæringen er endret 19. juli 2018

Vestby, 19.07.2018